
Algemene voorwaarden

Xarvin



Vastgesteld op: 16-05-2020

Versie 1.0

© Xarvin 2020



Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 – Definities	3
ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid	3
ARTIKEL 3 – Het Aanbod	3
ARTIKEL 4 – De Overeenkomst.....	4
ARTIKEL 5 - Privacy	4
ARTIKEL 6 – Kwaliteit en Conformiteit.....	4
ARTIKEL 7 – Klachtenregeling.....	5
ARTIKEL 8 – Opschortingsrecht	5
ARTIKEL 9 – Toepasselijk recht en geschillenregeling	6
ARTIKEL 10 – Aansprakelijkheid	6
ARTIKEL 11 – Wijziging van de voorwaarden	6



ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbieder:** de partij die de inhoud van diensten op afstand levert, zijnde Xarvin.
- **Aanbod:** elke aanbieding van een product en of dienst, zoals de Aanbieder die in zijn openbare aanprijzingen of in een officieel aanbod aan de Klant doet.
- **Consument:** De afnemer van een dienst, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Dienst:** een door een Aanbieder geëxploiteerde te betalen dienst inclusief eventuele wachttijd, waarbij voor de uitvoering uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, en welke dienst wordt geleverd gedurende de periode van die communicatie.
- **Downtime:** niet beschikbaar zijn van de dienst.
- **Klant:** De afnemer van een dienst, zijnde een Consument of een Bedrijf.
- **Overeenkomst:** elke Overeenkomst tussen een Aanbieder en een Klant aangaande de levering van een dienst.
- **Prijs:** totaalprijs van de aangeboden dienst, inclusief alle bijkomende kosten of, als dat niet mogelijk is, het tarief per dienst of per eenheid (bijv. een tijdseenheid).

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod indien daaruit een Overeenkomst voortvloeit en op de Overeenkomst zelf.
2. De Consument zal te allen tijde online toegang kunnen hebben tot deze Algemene Voorwaarden, met de mogelijkheid deze op een eigen opslagmedium te bewaren.
3. Deze algemene voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en staan op de website van Xarvin → [Xarvin.com/terms.pdf](https://xarvin.com/terms.pdf)
4. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 3 – Het Aanbod

1. De Aanbieder garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomsten en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
2. De Aanbieder mag zonder toestemming van de klant niet zomaar iets veranderen aan het geleverde product.
3. De Aanbieder is verplicht om het door de klant bestelde product zo goed mogelijk te leveren en onderhouden.
4. Bij overmatig gebruik van de diensten van de Aanbieder is de Aanbieder gemachtigd om of de diensten te beperken, of het teveel gebruikte deel van de service te factureren conform de op de website of in het aanbod vermelde tarieven.



ARTIKEL 4 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst tot afname en levering van de dienst komt tot stand op het moment dat een eerste betaling is gepleegd.
2. Alle vermelde bedragen en tarieven en zijn inclusief BTW en moeten maandelijks vooraf betaald worden.
3. Prijswijzigingen zullen minimaal 1 maand van te voren kenbaar gemaakt worden door de Aanbieder.
4. Leveranties van betaalde diensten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. Voor hetgeen ongevraagd wordt geleverd is de Klant geen betaling verschuldigd.
5. De aanbieder behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

ARTIKEL 5 - Privacy

1. De Aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen en voldoet overigens aan wettelijke regelingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
2. Deze algemene voorwaarden zijn in overeenstemming met de Privacyverklaring van Xarvin → xarvin.com/privacypolicy.pdf

ARTIKEL 6 – Kwaliteit en Conformiteit

1. De Aanbieder heeft de verplichting om alle redelijke middelen aan te wenden teneinde er voor te zorgen dat de dienst van passende technische kwaliteit is.
2. De Aanbieder stelt alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk om transparantie te geven ten aanzien van Downtime. Transparantie houdt in het verschaffen van alle informatie die de Klant nodig heeft om de dienst af te nemen.
3. De Aanbieder draagt er zorg voor dat de door hem aangeboden dienst voldoet aan de in het Aanbod vermelde specificaties en de eigenschappen bezit die de Klant in redelijkheid mocht verwachten. De Aanbieder draagt er tevens zorg voor dat de door hem aangeboden dienst niet in strijd is met bestaande wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde gedragscodes.



ARTIKEL 7 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Aanbieder nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Klachten zijn alleen ontvankelijk als deze binnen komen bij de Aanbieder via de e-mail of schriftelijk. Mondelinge klachten en / of klachten via chatboxen en message diensten zoals WhatsApp zijn niet ontvankelijk.
3. Bij de Aanbieder ingediende klachten worden binnen 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Aanbieder per omgaande geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 8 – Opschortingsrecht

1. Als een Klant Overeenkomstig artikel 7 een klacht heeft ingediend bij de Aanbieder is de Klant bevoegd de betaling van het betwiste deel van de rekening op te schorten tot op de klacht is beslist, mits de afname van de dienst is beëindigd. Als een Klant Overeenkomstig artikel 9 een geschil aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie, mag de opschorting voortduren tot de Geschillencommissie een bindende uitspraak heeft gedaan.
2. Als een Klant een opeisbare vordering heeft uit hoofde van een Overeenkomst tot levering van een betaalde dienst, is de Klant bevoegd de betaling van het betwiste deel van de rekening op te schorten tot de tekortkoming is verholpen of een bindende uitspraak is gedaan door de Geschillencommissie mits de afname van de dienst is beëindigd.



ARTIKEL 9 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. De geschillencommissie, bestaande uit drie leden wordt per geschil vormgeven.
 - a. De Klant kiest een natuurlijk persoon die als lid zitting neemt in de geschillencommissie die niet inhoudelijk betrokken is geweest bij de totstandkoming van de overeenkomst of het afnemen van de dienst.
 - b. De Aanbieder kiest dhr K. Rafat die als lid zitting neemt in de geschillencommissie.
 - c. De leden uit lid 2a en 2b kiezen samen een onafhankelijke derde als voorzitter van de commissie.
 - d. De geschillencommissie kan gemaakte kosten niet verhalen op de Aanbieder.
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Klant zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 7 bij de Aanbieder heeft ingediend tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is gebleken.
4. Nadat de klacht bij de Aanbieder is ingediend, moet het geschil binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Wanneer de Klant of de Aanbieder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, zijn de partijen aan deze keuze gebonden.

ARTIKEL 10 – Aansprakelijkheid

1. In het geval van downtime is de Aanbieder niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen.
2. De aanbieder geeft in het geval van Downtime geen geldt terug tenzij nader overeengekomen.

ARTIKEL 11 – Wijziging van de voorwaarden

1. Aanbieder is gemachtigd om de algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of te vullen.
2. De klant heeft het recht om met opgaaf van redenen de Algemene voorwaarden te hanteren die geldig waren op het moment dat de Overeenkomst van de overeengekomen dienst tot stand is gekomen.
3. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht, nadat deze op de daartoe geëigende manier zijn gepubliceerd.